

# PIANO DI SVILUPPO AZIENDALE

**2015 – 2018**

## INDICE

<b>A) DESCRIZIONE DELLA COOPERATIVA E ATTIVITA' SVOLTA</b>	<b>05</b>
A.1) I NOSTRI VALORI - PERCHÉ È NATA LA COOPERATIVA ETHYKA	07
<b>B) DESCRIZIONE DELL'ATTIVITA' PER CUI SI CHIEDE IL FINANZIAMENTO</b>	<b>08</b>
B.1) LE AREE DI LAVORO – PRODUZIONE / LA CLIENTELA	09
B.2) ORGANIZZAZIONE – UTENZA	11
<b>C) STRATEGIE COMMERCIALI E PIANO MARKETING</b>	<b>12</b>
<b>D) OBIETTIVI, STRATEGIA E PREVISIONE DELLE LINEE DI SVILUPPO AZIENDALE</b>	<b>13</b>
<b>E) STRUMENTI PER VALUTARE LA SODDISFAZIONE RISPETTO AL SERVIZIO</b>	<b>13</b>
E.1) RAPPORTI CON ALTRI ENTI/SERVIZI	14
E.2) DETTAGLIO DEL SERVIZIO DI INSERIMENTO LAVORATIVO	15
<b>F) COMPOSIZIONE DEL CAPITALE SOCIALE DELLA COOPERATIVA</b>	<b>18</b>
<b>G) IL VALORE DELLA PRODUZIONE SUDDIVISO PER LE SINGOLE INIZIATIVE</b>	<b>19</b>

# Ethyka Soc. Coop. Sociale – Onlus

<b>H) LA STRUTTURA DEI COSTI</b>	<b>20</b>
<b>I) COSTI DEL PERSONALE</b>	<b>21</b>
<b>J) INVESTIMENTI</b>	<b>22</b>
J.1) DETTAGLIO DEGLI INVESTIMENTI	22
<b>K) PREVISIONI ECONOMICO E FINANZIARIE</b>	<b>25</b>
<b>L) IL RISULTATO OPERATIVO</b>	<b>27</b>

# Ethyka Soc. Coop. Sociale – Onlus

## PRESENTAZIONE DELLA COOPERATIVA

In data 26/11/2014 si è costituita con sede in Bolzano la cooperativa con denominazione "ETHYKA Soc. Coop. Sociale - ONLUS", in breve "ETHYKA S.C.S. - ONLUS".

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della Comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, soci e non, con particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati.

Essa si propone lo svolgimento delle attività previste dallo Statuto Sociale finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ai sensi dell'art. 1 comma 1 punto b) della L. 381/91 e successive modifiche e integrazioni.

Pertanto, la cooperativa ETHYKA, che non ha scopo di lucro, si propone di migliorare le condizioni economiche, sociali, formative dei soci, procurando loro un'occupazione lavorativa stabile, attraverso la gestione in forma di impresa dei servizi, così come più specificato riportato nei paragrafi successivi, nonché così come previsto dallo stesso Statuto Sociale.

La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. Con tali principi la cooperativa svolgerà qualsiasi attività senza fini di lucro finalizzata alla crescita morale ed alla qualificazione culturale, professionale e sociale delle persone che si trovino in stato di bisogno o emarginazione di qualsiasi tipo.

La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo grazie anche all'apporto dei soci lavoratori<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> La cooperativa si avvarrà della collaborazione dei propri soci, di terzi e di persone svantaggiate nella misura non inferiore al 30% sul totale della forza lavoro impiegata.

# Ethyka Soc. Coop. Sociale – Onlus

Nello svolgimento dell'attività produttiva la cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando loro una occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, nonché soci volontari<sup>2</sup> e stagisti.

## A) DESCRIZIONE DELLA COOPERATIVA E ATTIVITA' SVOLTA

La cooperativa è iscritta nella prima sezione del Registro Provinciale delle Cooperative della Provincia Autonoma di Bolzano alla categoria "CSO - Cooperative Sociali" e come tale è considerata di diritto "Cooperativa a mutualità prevalente" indipendentemente dai requisiti di cui all'art. 2513 del C.C.

La cooperativa persegue lo scopo dell'inserimento di persone "diversamente abili", di cui all'ex art. 1, comma 1, lettera b) della Legge 381/91.

La cooperativa pertanto si occuperà principalmente dell'inserimento lavorativo di:

1. Persone che hanno delle certificazioni di invalidità riconosciute dalle Commissioni mediche dell'Ufficio provinciale del Lavoro;
2. Persone in stato di emarginazione sociale e di esclusione sociale, con possibili problematiche psichiatriche o psichiche;
3. Persone con handicap fisici o psichici.

---

<sup>2</sup> Il numero dei soci volontari, non può superare la metà dei soci, vedi ex art. 2, comma 2 della Legge 381/91.

# Ethyka Soc. Coop. Sociale – Onlus

Queste sono le principali attività previste dallo Statuto Sociale della cooperativa e che si intendono realizzare nei prossimi anni:

- attività di pulizie civili ed industriali;
- attività di giardinaggio e cura del verde;
- attività di sgombero neve e piccole attività a favore di condomini;
- servizi di guardiania non armata e portierato.

La cooperativa si propone come un momento di passaggio per persone in difficoltà verso il mondo del lavoro (anche stagisti).

Gli inserimenti tendono quindi ad un successivo reinserimento nel mercato del lavoro nei tempi concordati e verificati con la rete formale (utente, terapeuta) ed informale (famiglia, persone vicine).

Questo comporta un lavoro aggiuntivo che s'avvicina a quello di un'agenzia di collocazione al lavoro. All'interno della cooperativa è pertanto prevista la figura dello psicologo che garantirà anche questa specifica attività (vedasi paragrafi successivi).

Le attività sopra esposte sono pertanto considerate idonee a favorire l'inserimento sociale e lavorativo in generale di soggetti svantaggiati, in quanto volte a:

- valorizzare le abilità creative e manuali inespresse delle persone da inserire;
- potenziare le capacità residue delle persone da inserire, ricorrendo sia all'uso di nuove tecnologie, sia al trasferimento di tecniche di lavorazione tradizionale;
- creare sistematici momenti di confronto e scambio tra persone così dette normotate e persone diversamente abili;
- valorizzare il volontariato e il contributo che esso può apportare in termini di responsabilizzazione individuale e collettiva, coesione sociale e superamento di pregiudizi e barriere artificiali precostituite.

# Ethyka Soc. Coop. Sociale – Onlus

## ***A.1) I nostri valori - perché è nata la cooperativa ETHYKA***

La ETHYKA Società Cooperativa Sociale O.n.l.u.s. si costituisce a rogito del Notaio Niederfriniger Peter in data 26/11/2014.

Modernamente strutturata, nasce dall'esperienza dei soci fondatori BORTOLAMEOLLI Alberto, BORTOLAMEOLLI Ferruccio e DORIGONI Graziella, e dei 6 soci lavoratori già entrati in operativa il 16/12/2014, nonché delle persone che la compongono e vi operano attivamente. Indifferentemente che siano soci o semplicemente lavoratori della cooperativa risultano tutti altamente specializzati e professionalmente preparati nel campo della gestione delle pulizie civili, del giardinaggio, dello sgombero neve e della vigilanza.

Essa ha sede legale in via Siemens n. 23 ed un'unità operativa in Bolzano, via Macello 23, costituita da un luminoso ufficio dotato di più postazioni di lavoro.

Una sfida non indifferente, quella che ha portato i soci fondatori alla costituzione della cooperativa ETHYKA, volta all'inserimento lavorativo di persone diversamente abili, attraverso attività lavorative mirate nell'ambito dei servizi di pulizia, giardinaggio, sgombero neve e sorveglianza.

La cooperativa, come specificato nello Statuto Sociale, vuole offrire opportunità di integrazione sociale, tramite la ricerca e l'offerta di attività lavorative mirate, a persone con problemi legati alla mobilità o ad altri disagi.

Pertanto, per il raggiungimento del suo scopo sociale è il recupero, nonché l'inserimento ed integrazione sociale delle persone diversamente abili che verranno individuate.

La cooperativa intende svolgere da subito le seguenti attività:

- attività di pulizie civili ed industriali;
- attività di giardinaggio e cura del verde;
- attività di sgombero neve e piccole attività a favore di condomini;
- servizi di guardiania non armata e portierato.

# Ethyka Soc. Coop. Sociale – Onlus

## B) DESCRIZIONE DELL'ATTIVITA' PER CUI SI CHIEDE IL FINANZIAMENTO

Come anticipato nelle premesse, la cooperativa sociale ETHYKA, intende perseguire il suo scopo mutualistico volto a favore dell'inserimento lavorativo delle persone diversamente abili, attraverso la gestione di una serie di servizi, presso la sede operativa sita in Via Macello n. 23 a Bolzano, e presso le sedi dei clienti.

La cooperativa vuole in sostanza accogliere persone in difficoltà e non, con l'obiettivo di condividere la propria condizione emotiva, comportamentale e lavorativa, in una dimensione il più familiare e favorevole possibile.

In tale scopo sarà seguita da un operatore sociale professionista e dalla cooperativa sociale SOLE, esperta nell'inserimento e nell'assistenza di personale svantaggiato.

Tale ricerca, nel rispetto dei singoli ruoli, si potrà concretizzare attraverso l'accompagnamento ed il monitoraggio partecipato. La fase dell'inserimento lavorativo sarà costruita in modo tale, da promuovere su base realistica, la coscienza delle capacità residuali in ambito lavorativo e relazionale, nell'ottica di un progetto individuale di inserimento condiviso e partecipato.

Anche lo sviluppo degli ambiti lavorativi richiederanno la partecipazione il più possibile condivisa da parte dei soci, quale modalità fondante della Cooperativa stessa, sempre nel rispetto dei singoli e degli organismi che regolano la vita stessa della Struttura operativa.

Lo spazio operativo della Cooperativa, sarà dunque il luogo protetto che permetterà alla persona in difficoltà, di sperimentarsi in un contesto lavorativo "quasi normale", nella possibilità di accettare i propri errori pregressi o attuali, accettando la critica costruttiva, nell'ottica della miglior prestazione possibile.

Tale assunto ci fa comprendere come taluni, utilizzeranno la Cooperativa prettamente come momento importante di passaggio, prima di poter accedere al mercato del lavoro "reale"; gli altri invece, attraverso progetti specifici formativi o lavorativi, potranno sviluppare competenze specifiche, spendibili all'interno della struttura lavorativa, valorizzando al massimo le proprie autonomie individuali.

L'intero processo di inserimento, di accompagnamento al lavoro, di monitoraggio e di addestramento delle persone "diversamente abili" sarà seguito e monitorato dallo psicologo/psicoterapeuta e dal personale della cooperativa SOLE.

Lo strumento principale per l'inserimento lavorativo sarà costituito dalla stesura approfondita del bilancio delle competenze su base lavorativa e sociale, in modo da attuare un piano progettuale educativo individuale a più ampio respiro.

Pertanto, al fine di ottimizzare il monitoraggio, verrà proposto un sistema computerizzato bimensile che descriva rispetto all'ambiente di lavoro, la posizione individuale della persona.



# Ethyka Soc. Coop. Sociale – Onlus

Questa impostazione prevede una notevole elasticità e adattabilità degli interventi e, a sua volta, presuppone una capacità di coordinamento ed integrazione fra i molteplici attori coinvolti (servizi sociali territoriali, servizi sanitari, privato sociale, agenzie del lavoro, agenzie formative e di inserimento lavorativo, istituzioni pubbliche, Comuni, Comprensori, ecc.).

Prevede inoltre di differenziare le competenze, al fine di poter lavorare in rete, in sinergia, riducendo i rischi di sovrapposizione dei diversi ruoli professionali.

Fondamentale quindi per il conseguimento degli obiettivi e lo sviluppo degli interventi risulta il lavoro a rete, senza il quale non è possibile rispondere adeguatamente alla globalità dei bisogni che la persona esprime.

## B.1) Le aree di lavoro – produzione / la clientela

La ETHYKA - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S., modernamente strutturata, sarà in grado di offrire alla propria clientela un servizio completo per quanto concerne le 4 principali tipologie di attività che contraddistinguono la cooperativa:

### - Attività di pulizie civili ed industriali



La ETHYKA S.C.S. Onlus offre tutto ciò che serve per la cura degli ambienti più diversi. Imprese Commerciali, Professionisti, Amministrazioni pubbliche, Agenzie Bancarie o Assicuratrici e Amministrazioni Condominiali trovano sempre risposta nella vasta gamma di servizi proposti. Pulizia e sanificazione ambientale, Pulizia e manutenzione uffici, Pulizia e manutenzione reparti industriali, Pulizia condomini, Pulizia e riordino case, ville e appartamenti, Pulizie accurate di fine cantiere, Pulizia vetri e serramenti. Pulizia, disinfezione e lavaggio moquette, tappeti e simili. Lavaggio meccanico di fondo e trattamento di pavimentazioni interne ed esterne. Fornitura accessori e prodotti per la pulizia. Opera con professionalità ed esperienza garantendo ai suoi clienti un elevato standard qualitativo nelle prestazioni della vasta gamma di servizi che offre. Si distinguerà e consoliderà nel mercato grazie a uno sguardo sempre più rivolto all'innovazione tecnologica, al rispetto dell'ambiente, alla formazione professionale dei propri addetti e alla qualità.

Ethyka Soc. Coop. Sociale – ONLUS  
Via Siemens n. 23 - 39100 Bolzano  
P.IVA/CF: 02855740219  
PEC: ethyka@legalmail.it

(Cooperativa a mutualità prevalente di cui agli artt. 111-septies, 111-undecies e 233-terdecies, comma 1, disp. att. C.C.)

# Ethyka Soc. Coop. Sociale – Onlus

## - Attività di giardinaggio e cura del verde



La ETHYKA S.C.S. Onlus fornisce servizi di alto livello ed efficienza nella cura dei giardini, alberi e sistemi di irrigazione. Il personale, qualificato e competente, tiene conto di ogni esigenza e necessità dei propri clienti effettuando servizi di piantumazione, idrosemina, realizzazione di parchi e potatura di alberi fino ad arrivare a lavori di sfalcio d'erba, abbattimento di alberi e rigenerazione di manti erbosi. Ogni cliente potrà trovare numerosi prodotti tra cui splendide e raffinate aiuole, recinzioni in legno, impianti di irrigazione e prati pronti. Inoltre facciamo anche pulizia di cortili e aree condominiali esterne, potature anche di alberi alto fusto, trattamenti di dezanarizzazione, larvicida e adulticida e altri servizi specializzati.

## - Attività di sgombero neve e piccole attività a favore di condomini

La ETHYKA S.C.S. Onlus, nei periodi invernali, svolge operazioni di sgombero neve e spargimento sale, necessari a mantenere in stato di sicurezza e di piena operatività entrate condominiali, parcheggi, entrate di attività economiche e altro. Inoltre durante l'intero anno svolgerà piccole attività a favore di condomini.



## - Servizi di guardiania non armata e portierato



La ETHYKA S.C.S. Onlus fornisce servizi di sicurezza in favore alla clientela, rappresentata da aziende e realtà commerciali. In particolare svolgiamo attività di portierato, custodia e guardiania non armata.

Ethyka Soc. Coop. Sociale – ONLUS  
Via Siemens n. 23 - 39100 Bolzano  
P.IVA/CF: 02855740219  
PEC: ethyka@legalmail.it

(Cooperativa a mutualità prevalente di cui agli artt. 111-septies, 111-undecies e 233-terdecies, comma 1, disp. att. C.C.)

# Ethyka Soc. Coop. Sociale – Onlus

## - LA CLIENTELA

La ETHYKA S.C.S. Onlus si propone direttamente al mercato locale e in particolare si rivolge alle persone giuridiche/fisiche, aziende, ditte individuali, professionisti, amministratori dei condomini che ricercano servizi di pulizia, giardinaggio, sgombero neve e vigilanza.

## B.2) Organizzazione – Utenza

La cooperativa, nello spirito di integrazione reale, si occuperà innanzitutto di creare un ambiente confacente e di vera accoglienza tra persone normo-dotate e persone diversamente abili attraverso riunioni formali ed informali, anche attraverso momenti di convivialità.

La Cooperativa si occuperà come da statuto, dell'inserimento lavorativo di:

- Persone che hanno delle certificazioni di invalidità riconosciute dalle Commissioni mediche dell'Ufficio provinciale del Lavoro;
- Persone in stato di emarginazione sociale e di esclusione sociale, con possibili problematiche psichiatriche o psichiche accertate o meno;
- Persone con handicap fisici o psichici.

La cooperativa può contare su un organico composto da nove soci, sette dei quali con ampia esperienza in ambito servizi di pulizia, giardinaggio, sgombero neve e vigilanza.

Il presidente, nonché socio fondatore della cooperativa Alberto Bortolameolli, in possesso di un diploma di ragioneria e di una master in gestione delle risorse umane, si dovrà occupare dell'ordinaria amministrazione, così come specificatamente indicato nello statuto (si dovrà adoperare per gestire e amministrare i rapporti anche con le banche, le istituzioni e la pubblica amministrazione) mentre il monitoraggio dei collaboratori diversamente abili, il bilancio delle competenze, la presa in carico di quest'ultimi ed i rapporti con gli Enti pubblici / invianti, sarà comunque competenza di un collaboratore esterno, anche psicologo, che opera nell'ambito del sociale.

L'organizzazione del lavoro, nonché la gestione strategico commerciale (vedi attività di marketing) saranno affidate al socio fondatore della cooperativa, Alberto Bortolameolli, il quale si occuperà in particolare delle attività concernenti i rapporti con clienti e fornitori, coordinamento

# Ethyka Soc. Coop. Sociale – Onlus

del personale e del monitoraggio delle attività relative. Quest'ultimo vanta una comprovata esperienza nell'ambito della gestione di attività del personale. Comunque, il coinvolgimento da parte di tutti i soci della cooperativa e la collaborazione di tutti per il raggiungimento dei fini statutari sarà un valore assoluto.

## **C) STRATEGIE COMMERCIALI E PIANO MARKETING**

In linea con la MISSION della cooperativa, verranno adottate tutte le iniziative atte ad incontrare domanda lavorativa ed offerta di personale, con la particolarità di concentrarci sulle esigenze delle persone diversamente abili. Il nostro obiettivo è di concentrarci in quei settori dove oltre alla richiesta di personale "fine a se stesso", si possa associare anche il desiderio di fare qualcosa di socialmente utile.

Tra gli strumenti più utilizzati, il telemarketing e lo stickering connesso a mailing mirate ad incontri "personalizzati" per far comprendere la MISSION della cooperativa.

Il piano di marketing a breve termine sarà così sintetizzabile:

- a) Costruzione di un sito internet molto semplice ma efficace;
- b) Costruzione di una pagina su Facebook;
- c) Promozione attraverso riviste specializzate e di settore;
- d) Promozione sui quotidiani, televisioni locali e radio locali;

Verranno inoltre predisposti dei pieghevoli e delle brochure di presentazione della cooperativa e del servizio sociale che si intende realizzare.

# Ethyka Soc. Coop. Sociale – Onlus

## D) OBIETTIVI, STRATEGIA E PREVISIONE DELLE LINEE DI SVILUPPO AZIENDALE

L'obiettivo della cooperativa Ethyka S.C.S. Onlus è quello di mettere a disposizione delle persone diversamente abili individuate e lontane dal mercato del lavoro, la propria esperienza e professionalità, formandole e reintroducendole in un campo che offre molteplici sbocchi professionali non necessariamente operativi.

Si precisa che lavorando per la cooperativa, la persona svantaggiata avrà l'importante possibilità di apprendere capacità di tutti i 4 mestieri (servizi di pulizia, giardinaggio, sgombero neve e vigilanza) e quindi di essere formato e addestrato per il successivo sbocco sul mercato del lavoro, oltre a poter perfezionare il mestiere più adatto al proprio percorso di vita.

Nelle condizioni attuali e come esposto nel piano economico finanziario (vedi paragrafi successivi), la cooperativa sarà in grado di occupare stabilmente una costante di **6 persone svantaggiate**, che tenderanno a crescere a decorrere dal secondo anno in poi.

Un ulteriore obiettivo è quello di far sì che le persone diversamente abili, una volta recepiti gli opportuni insegnamenti dei 4 mestieri (servizi di pulizia, giardinaggio, sgombero neve e vigilanza), possano diventare a loro volta formatori.

Allo stato attuale e per mettere in atto e raggiungere gli obiettivi a breve e lungo termine, la scelta immediata di fondo e strategica per l'azienda consiste nel dotarsi delle infrastrutture indispensabili per poter operare nei 4 settori già in fase di avvio.

## E) STRUMENTI PER VALUTARE LA SODDISFAZIONE RISPETTO AL SERVIZIO

L'inserimento all'interno della Cooperativa viene gestito attraverso una mediazione che la cooperativa fa rispetto all'Ente inviante.

Sarà lo psicologo, così come sopra descritto ad occuparsi di monitorare l'inserimento delle persone diversamente abili in cooperativa, egli dovrà prevedere degli incontri propedeutici con i servizi invianti, la cooperativa e la persona inserita, che hanno come obiettivo l'approfondimento motivazionale, l'adesione individuale, supportata dal servizio inviante o dal tutore della struttura di invio.

Sulla base dei colloqui si dovranno individuare le capacità specifiche individuali, le capacità relazionali, il coordinamento motorio, la rappresentazione spazio temporale, la capacità di percepire la consequenzialità inerenti al lavoro, la motivazione di entrata e gli obiettivi a medio e lungo termine.

# Ethyka Soc. Coop. Sociale – Onlus

Tale modalità operativa, a livello individuale, dovrà contenere il periodo di osservazione, il tempo di verifica ed i nomi dei tutor di Azienda e di quello inerente il Servizio inviante.

Con l'inserimento in cooperativa verrà redatto un bilancio delle competenze in ambito lavorativo, contenente le esperienze pregresse e soprattutto i momenti di crisi, la frequenza e i fattori facilitanti l'uscita dalle crisi, la modalità di inserimento, la tipologia preferita e di maggior resa per l'individuo, la soddisfazione ed il sistema premiante, il rapporto con i colleghi e con i tutor, ed infine un profilo descrittivo della persona.

Accanto a tale strumento, prettamente descrittivo verrà attuato un monitoraggio, mediante un SW gestionale (vedi paragrafi precedenti), per evidenziare:

- la relazione;
- la percezione della condizione lavorativa;
- la qualità del lavoro effettuato;
- l'autonomia e l'utilizzo di macchinari e strumentazione a disposizione.

Tale strumento permetterà al tutor di monitorare in modo oggettivo i cambiamenti della persona all'interno della cooperativa.

In tutte queste fasi la cooperativa Ethyka S.C.S. Onlus sarà assistita da professionisti, in particolare dalla cooperativa sociale SOLE.

## E.1) Rapporti con altri enti/servizi

Obiettivo primario per la cooperativa è quello di adottare delle metodologie operative per l'inserimento lavorativo di soggetti "diversamente abili", lavoratori in 381. Infatti, la cooperativa, avrà inizialmente come bacino di utenza invalidi fisici, persone con patologie pregresse di dipendenza, con particolare riguardo alla categoria delle donne che hanno subito violenza psicologica e fisica, per espressa volontà delle tre socie fondatrici.

Gli enti individuati sono:

- Azienda dei Servizi Sociali di Bolzano;
- Hands;
- L'Ufficio Provinciale del Lavoro;
- U.E.P.E.;
- C.S.M;
- S.E.R.T.

# Ethyka Soc. Coop. Sociale – Onlus

Creare quindi una fattiva collaborazione anche con le altre realtà cooperative, imprese sociali, organismi del terzo settore, enti in viai su scala locale, nazionale ed internazionale, le associazioni riconosciute (A.G.C.I Alto Adige Suedtirolo), gli enti e le istituzioni pubbliche.

In particolare si tenderà a sviluppare un modello in grado di far crescere i soci, sia quelli in fascia debole, che i collaboratori.

## E.2) Dettaglio del servizio di inserimento lavorativo

Il lavoro è stato e rimane lo strumento fondamentale per favorire il reinserimento nella società e l'avvicinamento ad una vita "normale" per le persone in difficoltà.

- **In uscita:** sviluppando uno specifico servizio di orientamento e di sostegno nella ricerca di un posto di lavoro. In particolare, l'obiettivo è di creare una rete locale, da svilupparsi in collaborazione con enti locali e/o organizzazioni no-profit del territorio.

Le finalità che il servizio vuole perseguire, nell'espletamento delle sue attività, possono essere così riassunte:

- acquisizione dei livelli minimi professionali lavorativi (status di lavoratore);
- integrazione sociale (relazione con i compagni di lavoro e figure di riferimento);
- acquisizione di autonomia lavorativa (tempi esecuzione/qualità produttiva).

## A chi ci rivolgiamo

Il servizio è rivolto a utenti con discrete capacità lavorative, da affinare o recuperare, scelti tra le categorie di seguito riportate:

- problemi di dipendenza;
- carcerati in affidamento;
- disagio psichico e cognitivo;
- disagio sociale: minorile, giovanile e adulto;
- disabilità fisica.

# Ethyka Soc. Coop. Sociale – Onlus

## Modalità e criteri di accesso

La Cooperativa valuta ciascun caso di inserimento lavorativo proposto secondo le seguenti modalità e criteri:

- presentazione del caso da parte dell'Ente Inviante
- prima valutazione dei dati e della storia dell'utente al fine di stabilire il possesso delle competenze lavorative minime
- autonomia relazionale (limitata necessità di contenimento, tenuta orari e rispetto delle regole)
- tenuta minima di 14 giorni per valutare la possibilità di integrazione dell'utente
- capacità lavorativa (approssimativamente intorno al 50% della produzione media)
- verifica all'interno delle attività della cooperativa, di mansioni lavorative adeguate alle caratteristiche del candidato.
- Stipula convenzione/accordo tra le parti e l'ufficio inviante.

## Come lavoriamo

- raccolta dati (anamnesi, storia sociale e familiare);
- presa in carico:
- apertura cartella utente
- definizione dei tempi e obiettivi;
- avvio percorso;
- verifica con ente inviante;
- conclusione percorso
- dimissioni e orientamento ad altri servizi
- collocamento lavorativo.

Ogni soggetto inserito è affidato ad un responsabile di settore che lo accompagnerà e sosterrà nell'acquisizione del ruolo lavorativo che si è scelto in accordo con le capacità/prospettive dell'utente.



# Ethyka Soc. Coop. Sociale – Onlus

**Gli strumenti utilizzati per attuare l’inserimento lavorativo sono sostanzialmente i seguenti:**

- stage per reinserimento lavorativo 250-500 ore attivati direttamente dall’ente inviante;
- assunzioni a tempo determinato di 6 mesi, o 1 anno, a seconda delle peculiarità del progetto intorno all’utente, con possibilità di rinnovo.
- tirocinio lavorativo;

Si cercherà di privilegiare assunzioni a tempo determinato per favorire la rotazione degli utenti

## **Figure coinvolte**

Le figura professionali coinvolte nel servizio sono:

- responsabile inserimenti lavorativi, ovvero l’amministratore Bortolameolli Alberto;
- **assistente sociale professionista della cooperativa**, o cooperativa d’appoggio consigliata dalla centrale di appartenenza (AGCI), ovvero la cooperativa sociale “Sole”.

## **Strumenti di progettazione e verifica**

Il servizio si avvale di una procedura codificata che prevede la compilazione di documenti specifici e mirati all’osservazione di dati fondamentali per l’acquisizione di un adeguato ruolo lavorativo da parte della persona inserita.